



KEMENTERIAN
KESEHATAN
REPUBLIK
INDONESIA



GERMAS
Gerakan Masyarakat
Hidup Sehat



Polresta



LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2020

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
DAFTAR ISI.....	2
BAB I.....	3
A. Latar Belakang	3
B. Dasar Hukum.....	3
C. Maksud dan Tujuan.....	4
D. Ruang Lingkup.....	4
BAB II.....	6
A. Waktu Pelaksanaan	6
B. Permasalahan.....	10
BAB III	12
A. Analisa Masalah	12
B. Pemecahan Masalah	12
BAB IV	13
A. Kesimpulan.....	13
B. Saran.....	13
LAMPIRAN.....	14

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Tingkat kualitas kinerja pelayanan publik memiliki dampak (*impact*) yang luas dalam berbagai kehidupan, terutama untuk mencapai tingkat kesejahteraan masyarakat. Oleh karena itu upaya penyempurnaan pelayanan publik (*public service*) harus dilakukan secara terus menerus dan berkesinambungan.

Upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara bersama-sama, terpadu, terprogram, terarah, dan konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat, sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat (pelanggan) dapat diberikan secara tepat, cepat, murah, terbuka, sederhana dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Untuk mengukur kinerja civitas akademika Poltekkes Kemenkes Surakarta dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan sekaligus memenuhi janji Direktur kepada Badan PPSDM dalam bentuk Indeks Kinerja Utama, serta mendengarkan dan menyerap aspirasi masyarakat (*stakeholder*) perihal kebutuhan dan harapan, maka diadakanlah “**Survei Indeks Kepuasan Masyarakat**” di Unit Pelayanan Poltekkes Kemenkes Surakarta Tahun 2020.

B. Dasar Hukum

1. Undang undang nomor: 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik (pasal 38 ayat 1);
2. Kepmenpan nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik
3. Permenpan nomor: 12 tahun 2009 tentang pedoman peningkatan kualitas pelayanan publik dengan partisipasi masyarakat.

4. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik ;
5. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/26/ /M.PAN/2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik ;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

C. Maksud dan Tujuan

Survei penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Unit Pelayanan masyarakat di Poltekkes Kemenkes Surakarta dan sekaligus sebagai wahana penyerap aspirasi masyarakat baik yang berupa saran, harapan, sekaligus komplain terhadap pelayanan yang telah diberikan, untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat secara berkala setahun sekali dan mengetahui kecenderungan kinerja pelayanan pada masing-masing Unit Pelayanan di Poltekkes Kemenkes Surakarta dari waktu ke waktu, dan hasilnya dijadikan pedoman kebijakan, program dan strategi guna peningkatan pelayanan.

D. Ruang Lingkup

Kegiatan survei penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat ini dilakukan di Unit Pelayanan di Poltekkes Kemenkes Surakarta sebanyak 1700 responden yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan oleh pegawai Poltekkes

Kemenkes Surakarta kepada pelanggannya yang terdiri dari mahasiswa, orang tua, dosen dan pihak lain yang membutuhkan pelayanan.

Adapun pertanyaan yang disebarakan melalui kuesioner survei kepada masyarakat (pelanggan) terdiri dari 9 unsur yang relevan, valid dan reliabel dengan harapan masyarakat memberikan pendapatnya terhadap empat pilihan jawaban yang tersedia sebagaimana kuesioner terlampir.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat ini dilaksanakan Juli sampai dengan bulan November Tahun 2020, dengan tahapan-tahapan kegiatan sebagai berikut :

1. Persiapan

Pusat Penjaminan Mutu bekerja sama dengan unit lain di Poltekkes Kemenkes Surakarta menetapkan strategi pengumpulan data.

2. Penyiapan bahan

a. Kuesioner

Dalam survei Indeks Kepuasan Masyarakat digunakan kuesioner sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima pelayanan dan menggunakan kuesioner yang dikembangkan berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kuesioner ini disusun berdasar tujuan survei terhadap tingkat kepuasan masyarakat. Bentuk kuesioner terlampir.

b. Bagian dari kuesioner dibagi atas 2 (dua) bagian yaitu:

- Bagian I : Identitas responden meliputi jenis kelamin, usia, pendidikan dan pekerjaan.
- Bagian II : Mutu pelayanan publik adalah pendapat penerima pelayanan yang memuat kesimpulan atau pendapat responden terhadap unsur-unsur pelayanan yang dinilai.

c. Bentuk Jawaban

Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik, dengan persepsi numberik (angka) sebagai berikut :

- Angka 1 adalah nilai persepsi tidak baik
- Angka 2 adalah nilai persepsi kurang baik
- Angka 3 adalah nilai persepsi baik
- Angka 4 adalah nilai persepsi sangat baik

3. Penetapan responden, lokasi dan waktu pengumpulan data.

a. Jumlah Responden

Jumlah responden yang menjadi sasaran kuesioner IKM ditetapkan sebanyak 1700 responden, yang ditentukan secara acak sesuai dengan cakupan unit pelayanan di Poltekkes Kemenkes Surakarta sebagai berikut:

- 500 responden diambil dari Unit Administrasi Akademik
- 230 responden dari Unit Administrasi Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama
- 275 responden diambilkan dari Unit Laboratorium
- 345 responden dari Unit Perpustakaan
- 350 responden dari Unit Teknologi Informasi (IT)

b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

- Lokasi pengumpulan data ditetapkan pada 5 unit pelayanan utama yaitu ADAK, AKAK, Laboratorium, Perpustakaan dan Teknologi Informasi (IT).
- Waktu pengumpulan data responden dilaksanakan selama bulan Juli sampai dengan November Tahun 2020.

4. Pengolahan Data

a. Metode Pengolahan Data

Kuesioner yang masuk diolah dalam data entri komputer untuk mendapat IKM nya. Nilai IKM dihitung dengan menggunakan “*Nilai rata-rata tertimbang*” masing-masing unsur pelayanan, dalam menghitung indeks kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan memakai rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

b. Untuk memperoleh nilai IKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang (0,11) dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang diisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

c. Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilai IKM yaitu antara 25 -100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

5. Hasil Penyusunan IKM

Dari 1700 (seribu tujuh ratus) responden yang telah diminta pendapat mengenai pengalamannya dalam memperoleh pelayanan dari Poltekkes Kemenkes Surakarta, nilai rata-rata per unsur pelayanan sebagai berikut :

a. Tabel Nilai rata-rata unsur pelayanan

NO	UNSUR PELAYANAN	ADAK	AKAK	LAB	PERPUS	IT	NILAI RATA-RATA PER UNSUR
U1	Persyaratan	3.67	3.7	3.7	3.77	3.7	3.71
U2	Prosedur	3.83	3.87	3.74	3.88	3.87	3.84
U3	Waktu Pelayanan	3.79	3.84	3.87	3.64	3.71	3.77
U4	Biaya/Tarif	3.85	3.85	3.74	3.81	3.88	3.83
U5	Produk Layanan	3.68	3.84	3.69	3.88	3.8	3.78
U6	Kompetensi Pelaksana	3.82	3.87	3.91	3.88	3.69	3.83
U7	Perilaku Pelaksana	3.89	3.83	3.77	3.88	3.89	3.85
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.83	3.77	3.8	3.67	3.64	3.74
U9	Sarana dan Prasarana	3.81	3.69	3.9	3.84	3.89	3.83
NILAI RATA-RATA PER UNIT LAYANAN		3.80	3.81	3.79	3.81	3.79	3.80
IKM		94.89	95.16	94.79	95.15	94.63	94.92

Data selengkapnya pada Lampiran

Keterangan :

- U1 s/d U9 : Unsur-unsur pelayanan
- NRR : Nilai rata-rata
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
- NRR per unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi

Dari tabel tersebut di atas jawaban yang diberikan oleh 1700 (seribu tujuh ratus) responden yang telah memberikan pendapatnya terhadap 9 unsur yang menjadi obyek survei IKM, nilai persepsinya di atas angka 3,532. Hal ini berarti pelayanan yang diberikan Poltekkes Kemenkes Surakarta secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yang sangat baik.

Adapun nilai IKM Unit Pelayanan Poltekkes Kemenkes Surakarta diperoleh angka **94.92** equivalent dengan **3.80**. Untuk mengetahui Nilai Persepsi, Nilai Interval

IKM, Nilai Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan, dapat berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik sebagaimana tabel di bawah ini.

- b. Tabel Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,532 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

Dengan nilai IKM Unit Pelayanan (Nilai Interval Konversi IKM) **94.92 atau 3.80**.

Apabila dilihat tabel di atas, maka dapat dikatakan Kinerja Unit Pelayanan dan Mutu Pelayanan Poltekkes Kemenkes Surakarta adalah **“SANGAT BAIK”**.

B. Permasalahan

Berdasarkan pengalaman di lapangan (studi empiris) pelaksanaan survei IKM di Unit Pelayanan Poltekkes Kemenkes Surakarta ada beberapa masalah sebagai berikut:

1. Pada Unit Administrasi Akademik memiliki nilai paling rendah pada Unsur pelayanan persyaratan (U1) dengan nilai rata-rata per unsur yaitu 3.67
2. Pada Unit Administrasi Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama memiliki nilai paling rendah pada Unsur pelayanan sarana dan prasarana (U9) dengan nilai rata-rata per unsur yaitu 3.69

3. Pada Unit Administrasi Laboratorium memiliki nilai paling rendah pada Unsur pelayanan produk layanan (U5) dengan nilai rata-rata per unsur yaitu 3.69
4. Pada Unit Perpustakaan memiliki nilai paling rendah pada Unsur pelayanan waktu pelayanan (U3) dengan nilai rata-rata per unsur yaitu 3.64
5. Pada Unit Teknologi Informasi (IT) memiliki nilai paling rendah pada Unsur pelayanan penanganan pengaduan, saran dan masukan (U8) dengan nilai rata-rata per unsur yaitu 3.64

BAB III

ANALISA DAN PEMECAHAN MASALAH

A. Analisa Masalah

Faktor timbulnya berbagai masalah yang ada di lapangan dalam kegiatan survei IKM dapat bermacam-macam. Namun berdasarkan pengamatan dan evaluasi yang diperoleh, penyebab yang dianggap paling dominan terhadap timbulnya masalah tersebut dapat disajikan uraian sebagai berikut :

1. Hasil survey kepuasan masyarakat ini dapat dijadikan dasar dan bahan melakukan evaluasi kinerja oleh semua pegawai di Poltekkes Kemenkes Surakarta dan bermanfaat untuk mengambil tindakan serta kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan kepada masyarakat.

B. Pemecahan Masalah

Berdasarkan analisa permasalahan tersebut di atas maka alternatif pemecahan permasalahannya adalah sebagai berikut:

1. Diperlukannya konsistensi para penyelenggara pelayanan publik di semua sektor untuk terus menerus meningkatkan kemampuannya, ketrampilan, kenyamanan, keamanan, dan kelengkapan sarana prasarana pendukung dan mau serta mampu melaksanakan pelayanan publik secara transparan dan akuntabel sekalipun telah memberikan kepuasan yang sangat baik bagi pelanggan
2. Survei kepuasan masyarakat ini, untuk tahun ke depannya hendaknya dilakukan secara periodik satu tahun 2 kali dengan jumlah responden yang semakin banyak, agar lebih representatif mewakili penilaian masyarakat dan juga dapat mengukur perkembangan kinerja Poltekkes Kemenkes Surakarta.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dalam melaksanakan tugas survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dari bulan Juli sampai dengan bulan November 2020 dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Pelaksanaan pelayanan publik (*public service*) di Poltekkes Kemenkes Surakarta, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik. Hal ini terbukti ke-9 unsur pelayanan semua nilai rata-rata di atas nilai persepsi 3,5324.
2. Nilai IKM Unit Pelayanan Poltekkes Kemenkes Surakarta setelah dikonversikan **94.92** atau nilai indeks rata-rata **3.80** berada pada interval 3,5324 – 4,00 (88,31 – 100,00). Sehingga dapat disimpulkan bahwa Kinerja Unit Pelayanan Poltekkes Kemenkes Surakarta adalah Sangat Baik.
3. Untuk bisa mewujudkan pelaksanaan pelayanan prima diperlukan komitmen untuk melaksanakan transparansi dan akuntabilitas, baik oleh pengambilan keputusan (*top manager*), pimpinan unit pelaksana dan pelaksana pelayanan publik untuk selalu berupaya memberikan pelayanan secara cepat, tepat, murah, terbuka, sederhana, dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif. Di sisi lain pelanggan (masyarakat) diharapkan ikut membantu dalam arti melengkapi syarat berkas-berkas layanan serta tidak bersifat apatis terhadap upaya-upaya peningkatan pelayanan.

B. Saran

Poltekkes Kemenkes Surakarta perlu melaksanakan survei kepuasan masyarakat di seluruh unit yang ada di Poltekkes Kemenkes Surakarta melalui tim survei yang independen. Dengan adanya tim yang benar-benar independen, kapabel dan mempunyai kredibilitas akan menjamin hasil survei IKM yang betul-betul valid dan akuntabel.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UNIT PELAYANAN PUBLIK

Bapak/Ibu/Saudara yang terhormat,

Poltekkes Kemenkes Surakarta sangat membutuhkan informasi tentang pelayanan di departemen/unit dalam naungan Poltekkes Kemenkes Surakarta. Untuk itu kami berupaya menyajikan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di Poltekkes Kemenkes Surakarta kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Unit Pelayanan Publik.

Survey Kepuasan Masyarakat ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kinerja sivitas akademika Poltekkes Kemenkes Surakarta dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan sekaligus sebagai wahana menampung aspirasi masyarakat baik yang berupa saran, harapan, sekaligus komplain terhadap pelayanan yang telah diberikan selama ini untuk dijadikan pedoman kebijakan, program dan strategi guna peningkatan pelayanan. Kuesioner ini terdiri dari 9 unsur yang relevan, valid dan reliabel yang dilengkapi dengan empat pilihan jawaban yang tersedia dalam kuesioner ini.

Bapak/Ibu/Saudara diharapkan memberikan tanggapan, pendapat terhadap kinerja pelayanan di Poltekkes Kemenkes Surakarta. Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survey. Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.

UNIT/BAGIAN :

A. Identitas Responden

1. No. Responden :
2. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
3. Usia : tahun
4. Pendidikan :
☐ SMA/SMK/Sederajat ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
5. Pekerjaan :
☐ Mahasiswa/Pelajar ☐ Alumni ☐ PNS/TNI/Polri ☐ Swasta/Wirausaha ☐ Lainnya

B. Pendapat Responden tentang Pelayanan Masyarakat

Petunjuk:

Lingkarilah angka 1, 2, 3, atau 4 pada pertanyaan no 1 s/d 9 sesuai dengan pendapat Saudara!

- Angka 1 adalah nilai persepsi tidak baik
- Angka 2 adalah nilai persepsi kurang baik
- Angka 3 adalah nilai persepsi baik
- Angka 4 adalah nilai persepsi sangat baik

NO	PERTANYAAN	NILAI
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4

NO	PERTANYAAN	NILAI
5	<p>Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>1 2 3 4</p>
6	<p>Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten</p>	<p>1 2 3 4</p>
7	<p>Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>	<p>1 2 3 4</p>
8	<p>Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik</p>	<p>1 2 3 4</p>
9	<p>Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik</p>	<p>1 2 3 4</p>

Lampiran 2 Karakteristik Responden Survei Kepuasan Masyarakat

KARAKTERISTIK RESPONDEN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TERHADAP UNIT PELAYANAN PUBLIK POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA PER DESEMBER TAHUN 2020

NO	KARAKTERISTIK RESPONDEN		JUMLAH	PERSENTASE
1	UMUR	< 15 TAHUN	0	0%
		16-30 TAHUN	1445	85%
		30-45 TAHUN	153	9%
		> 45 TAHUN	102	6%
2	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	136	8%
		PEREMPUAN	1564	92%
3	PENDIDIKAN	SMA/SMK	1105	65%
		D3	306	18%
		S1	221	13%
		S2	68	4%
		S3	0	0%
4	PEKERJAAN	MAHASISWA/PELAJAR	1020	60%
		ALUMNI	119	7%
		PNS/TNI/POLRI	153	9%
		SWASTA/WIRAUSAHA	340	20%
		LAINNYA	68	4%

KETERANGAN :

JUMLAH RESPONDEN = 1700 RESPONDEN

1. 500 Responden diambil dari Unit Administrasi Akademik
2. 230 Responden diambil dari Unit Administrasi Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama
3. 275 Responden diambil dari Unit Laboratorium
4. 345 Responden diambil dari Unit Perpustakaan
5. 350 Responden diambil dari Unit Teknologi Informasi (IT)

Lampiran 3 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit ADAK

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT ADMINISTRASI AKADEMIK
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
PER DESEMBER TAHUN 2020**

JUMLAH RESPONDEN = 500 RESPONDEN

NO URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI BAGIAN ADMINISTRASI AKADEMIK									JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
8	4	4	3	3	4	3	4	4	3	32
9	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
10	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
13	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
14	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
16	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
17	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
19	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
20	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
23	3	3	3	3	3	4	3	3	4	29
24	3	3	3	3	4	4	4	4	4	32
25	4	4	3	4	3	4	3	3	4	32
26	4	3	3	4	3	4	4	3	4	32
27	4	4	3	4	4	4	3	4	3	33
28	4	4	3	4	3	4	3	3	4	32
29	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
30	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
31	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
33	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
35	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
36	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
37	4	3	4	4	4	4	3	4	3	33
38	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
39	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
40	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
41	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
42	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
43	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35

44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
45	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
46	3	3	4	3	4	4	3	4	4	32
47	3	4	3	3	4	4	3	4	3	31
48	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
49	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
50	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
51	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
52	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
54	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
55	3	3	4	4	4	3	3	3	3	30
56	3	3	4	4	3	3	4	4	3	31
57	3	3	4	3	4	3	4	3	4	31
58	3	4	4	4	3	4	4	3	3	32
59	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
60	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
61	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
62	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
63	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
65	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
66	3	4	3	3	4	3	3	4	3	30
67	4	4	3	4	3	4	3	3	4	32
68	4	3	3	4	3	4	4	3	4	32
69	3	4	3	4	4	3	4	3	3	31
70	4	3	4	4	3	4	4	3	3	32
71	3	3	4	3	4	3	4	4	3	31
72	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
73	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
74	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
75	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
76	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
78	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
79	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
80	3	4	3	4	3	4	4	4	3	32
81	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32
82	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
83	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
84	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
85	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
86	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
88	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
89	3	3	4	4	3	4	3	3	3	30
90	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30
91	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
92	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
93	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
94	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35

95	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
97	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
98	3	3	3	3	4	4	3	4	3	30
99	4	4	3	3	4	3	4	3	3	31
100	3	3	4	4	4	4	4	3	4	33
101	3	3	4	3	3	3	3	3	4	29
102	3	3	4	3	4	4	4	4	4	33
103	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
104	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
105	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
106	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
107	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
109	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
110	3	3	4	3	4	3	4	4	3	31
111	4	4	4	3	4	4	3	3	3	32
112	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
113	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
114	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
115	4	3	3	4	4	4	3	4	3	32
116	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
117	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
118	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
119	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
120	4	4	3	4	4	3	4	4	3	33
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
122	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
123	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
124	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
125	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
126	4	3	4	4	3	4	3	4	4	33
127	4	3	4	4	3	4	4	3	4	33
128	4	3	4	4	3	4	3	3	4	32
129	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
130	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
131	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
132	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
133	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
135	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
136	3	4	4	4	3	4	4	3	4	33
137	3	3	3	3	4	4	3	4	4	31
138	4	4	3	3	4	3	4	3	4	32
139	3	3	4	4	4	4	4	3	4	33
140	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
141	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
142	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
143	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
144	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

146	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
147	3	4	3	4	4	3	4	3	3	31
148	4	3	4	4	3	4	4	3	3	32
149	3	3	4	3	4	3	4	4	3	31
150	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
151	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
152	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
153	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
154	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
156	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
157	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
158	3	4	3	4	3	4	4	4	3	32
159	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32
160	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
161	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32
162	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
163	4	3	4	3	4	3	3	4	4	32
164	4	4	3	3	4	3	3	4	3	31
165	4	4	4	4	3	4	3	3	3	32
166	4	4	4	4	3	3	4	3	3	32
167	4	4	4	4	3	4	3	3	3	32
168	4	4	4	4	3	3	4	3	4	33
169	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
170	4	4	4	3	4	4	3	3	4	33
171	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
172	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
173	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
174	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
175	3	4	4	4	3	4	4	3	3	32
176	3	4	4	3	4	4	3	4	3	32
177	4	4	4	3	4	4	4	3	3	33
178	3	3	4	4	4	4	4	3	4	33
179	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
180	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
181	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
182	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
183	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
185	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
186	4	4	3	4	4	3	4	3	4	33
187	4	3	4	4	3	4	4	3	4	33
188	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
189	4	4	3	4	3	4	3	3	4	32
190	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
191	4	4	3	4	4	3	4	3	4	33
192	4	3	4	3	4	4	4	3	4	33
193	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
194	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
195	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
196	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34

197	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
198	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
199	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
200	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33
201	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
202	3	3	4	3	4	4	4	4	4	33
203	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
204	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
205	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
206	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
207	3	3	3	4	4	3	4	4	4	32
208	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
209	4	4	3	3	4	3	4	4	4	33
210	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
211	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
212	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
213	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
215	4	4	3	3	4	4	3	4	4	33
216	4	4	3	3	4	3	4	3	4	32
217	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
218	4	4	4	4	3	3	3	3	4	32
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
220	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
221	3	3	4	4	3	4	4	3	4	32
222	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
223	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
224	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
225	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
226	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
227	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
229	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
230	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33
231	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
232	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
233	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
234	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
235	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
236	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
237	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
239	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
240	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
241	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
242	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
243	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33
244	4	3	4	4	4	3	4	4	3	33
245	4	3	4	4	4	4	3	4	3	33
246	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
247	4	3	3	4	4	4	3	4	3	32

248	4	4	3	3	4	3	4	4	4	33
249	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
250	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
251	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
252	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
253	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
254	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
255	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
256	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
257	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
258	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
260	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
261	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
262	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33
263	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
264	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32
265	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33
266	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
267	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
268	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
269	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
270	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
272	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
273	3	4	3	4	3	4	4	4	3	32
274	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
275	3	4	3	4	3	4	4	4	3	32
276	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32
277	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
278	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
279	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
280	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
281	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
282	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
284	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
285	3	4	4	4	4	3	4	3	4	33
286	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
287	4	4	4	3	4	3	4	3	4	33
288	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
289	3	4	4	4	4	3	4	3	3	32
290	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
291	3	4	4	3	4	3	4	3	4	32
292	3	4	4	4	4	4	4	3	3	33
293	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
294	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
295	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
296	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
297	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

299	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
300	3	4	4	4	4	4	3	4	3	33
301	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
302	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
303	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
304	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33
305	3	3	4	4	4	4	4	4	3	33
306	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33
307	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
308	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
309	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
310	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
311	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
312	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
313	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
314	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
315	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
316	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
317	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
318	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
319	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
320	4	4	3	3	4	3	4	4	3	32
321	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
322	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
323	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
324	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
325	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
326	4	4	3	3	4	3	4	4	4	33
327	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
328	3	3	4	4	4	3	4	4	3	32
329	3	3	4	4	4	3	4	4	3	32
330	3	3	4	3	4	3	4	4	4	32
331	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
332	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
333	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
334	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
335	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
336	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
338	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
339	3	4	3	4	4	4	3	4	3	32
340	4	4	3	4	3	4	3	3	4	32
341	4	4	3	4	3	4	4	3	4	33
342	3	4	3	4	4	4	4	3	4	33
343	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
344	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
345	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
346	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
347	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
348	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
349	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35

350	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
351	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
352	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
353	3	4	3	4	4	4	4	4	3	33
354	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32
355	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
356	3	4	4	3	4	4	4	3	3	32
357	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
358	4	3	4	3	4	4	3	4	4	33
359	4	4	3	3	4	4	3	4	3	32
360	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
361	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
362	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
363	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
364	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
365	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
366	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
367	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
368	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
369	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
370	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
371	4	3	4	3	4	4	4	4	3	33
372	4	4	4	3	4	3	4	3	3	32
373	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
374	4	4	4	4	3	3	3	3	4	32
375	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
376	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
377	3	4	4	4	3	4	4	3	4	33
378	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
379	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
380	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
381	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
382	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
383	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
384	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
385	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
386	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
387	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
388	3	3	3	4	4	4	3	4	4	32
389	3	4	4	3	4	3	3	4	4	32
390	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
391	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
392	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
393	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
394	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
395	3	4	4	3	3	4	4	4	4	33
396	3	3	4	4	4	3	4	4	4	33
397	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
398	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
399	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
400	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35

401	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
402	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
403	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
404	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
405	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
406	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
407	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
408	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
409	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
410	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
411	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
412	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
413	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
414	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
415	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
416	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
417	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
418	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
419	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
420	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
421	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
422	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
423	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
424	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
425	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
426	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
427	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
428	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
429	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
430	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
431	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
432	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
433	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
434	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
435	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
436	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
437	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
438	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
439	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
440	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
441	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
442	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
443	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
444	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
445	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
446	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
447	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
448	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
449	4	4	3	3	4	4	3	4	3	32
450	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
451	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35

452	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
453	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
454	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
455	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
456	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
457	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
458	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
459	3	4	4	4	4	3	4	3	4	33
460	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
461	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
462	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
463	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
464	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
465	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
466	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
467	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
468	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
469	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
470	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
471	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
472	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
473	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
474	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
475	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
476	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
477	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
478	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
479	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
480	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
481	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
482	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
483	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
484	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
485	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
486	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
487	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
488	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
489	4	4	3	4	4	3	4	3	4	33
490	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
491	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
492	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
493	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
494	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
495	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
496	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
497	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
498	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
499	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
500	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
JML NILAI PER UNSUR	1833	1913	1895	1923	1840	1911	1945	1917	1904	17081

NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.67	3.83	3.79	3.85	3.68	3.82	3.89	3.83	3.81	3.80
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.41	0.43	0.42	0.43	0.41	0.42	0.43	0.43	0.42	0.42
IKM = JML NRR TERTIMBANG*25										94.89

Surakarta, 1 Desember 2020

Kepala Pusat Penjaminan Mutu



Insiyah, MN

NIP. 197205021998032002

Lampiran 4 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit AKAK

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT ADMINISTRASI KEMAHASISWAAN, ALUMNI DAN KERJASAMA POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA PER DESEMBER TAHUN 2020

JUMLAH RESPONDEN = 230 RESPONDEN

NO URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI BAGIAN ADMINISTRASI KEMAHASISWAAN, ALUMNI DAN KERJASAMA									JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
9	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
10	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
11	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32
12	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
13	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
14	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
16	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
18	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
19	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
20	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
21	3	4	4	4	4	3	4	3	4	33
22	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
23	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
25	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
26	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
27	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
28	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
30	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
31	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
32	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
33	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
34	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
35	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
36	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
37	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
38	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
39	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
40	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
41	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35

42	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
44	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
45	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
46	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32
47	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
48	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
49	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
50	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
51	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
53	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
54	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
55	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
56	3	4	4	4	4	3	4	3	4	33
57	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
58	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
59	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
60	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
61	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
62	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
63	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
65	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
66	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
67	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
68	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
69	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
70	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
71	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
72	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
73	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
74	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
75	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
76	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
77	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
79	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
80	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
81	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32
82	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
83	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
84	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
85	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
86	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
88	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
89	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
90	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
91	3	4	4	4	4	3	4	3	4	33
92	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34

93	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
94	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
95	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
96	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
97	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
98	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
100	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
101	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
102	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
103	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
104	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
105	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
106	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
107	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
108	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
109	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
110	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
111	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
112	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
114	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
115	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
116	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32
117	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
118	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
119	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
120	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
121	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
123	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
124	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
125	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
126	3	4	4	4	4	3	4	3	4	33
127	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
128	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
129	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
130	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
131	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
133	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
135	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
137	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
138	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
139	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
140	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
141	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
142	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
145	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
147	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
149	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
150	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
151	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
153	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
154	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
155	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
156	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
158	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
159	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
160	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
161	3	4	4	4	4	3	4	3	4	33
162	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
163	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
164	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
165	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
166	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
168	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
170	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
173	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
175	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
176	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
177	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
180	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
182	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
184	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
185	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
186	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32
187	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
188	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
189	4	3	4	4	4	3	4	3	4	33
190	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
191	4	3	4	3	4	4	4	4	3	33
192	4	3	4	3	4	4	4	4	3	33
193	3	3	4	3	3	4	4	4	4	32
194	4	3	4	3	3	4	3	4	3	31

195	3	3	4	3	4	4	3	4	4	32
196	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
197	4	3	3	4	4	4	3	4	4	33
198	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
199	4	3	3	3	3	4	3	4	4	31
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
202	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33
203	4	4	4	4	3	3	3	4	4	33
204	3	3	4	4	3	3	3	4	4	31
205	4	4	4	3	3	3	3	4	4	32
206	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
207	4	3	4	4	3	4	3	3	4	32
208	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
209	3	3	4	4	4	3	4	3	4	32
210	4	3	4	4	3	4	4	3	4	33
211	3	3	4	3	3	3	4	4	4	31
212	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
213	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
214	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33
215	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33
216	3	4	4	3	3	4	3	4	4	32
217	4	4	4	3	3	3	3	4	4	32
218	4	3	3	3	3	4	4	4	4	32
219	4	3	4	3	3	4	4	4	4	33
220	4	3	4	3	4	4	3	4	4	33
221	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33
222	4	3	4	4	4	4	3	4	3	33
223	3	4	4	4	4	4	3	4	4	34
224	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
225	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28
226	3	3	2	2	3	3	3	2	4	25
227	3	2	2	2	3	3	3	3	4	25
228	3	3	2	3	3	3	3	3	4	27
229	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
230	3	3	2	2	3	3	3	4	3	26
JML NILAI PER UNSUR	851	889	883	885	883	889	882	868	849	7879
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.70	3.87	3.84	3.85	3.84	3.87	3.83	3.77	3.69	3.81
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.41	0.43	0.43	0.43	0.43	0.43	0.43	0.42	0.41	0.42
IKM = JML NRR TERTIMBANG*25										95.16

Surakarta, 1 Desember 2020

Kepala Pusat Penjaminan Mutu



Insyah, MN

NIP. 197205021998032002

Lampiran 5 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit Laboratorium

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LABORATORIUM POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA PER DESEMBER TAHUN 2020

JUMLAH RESPONDEN = 275 RESPONDEN

NO URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI BAGIAN LABORATORIUM									JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	3	4	3	4	4	3	4	3	32
2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	32
3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	33
5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
6	4	3	3	3	3	4	3	4	4	31
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
9	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
10	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
11	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
12	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
13	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
14	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
16	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
18	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
21	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
22	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
23	3	4	4	3	3	4	4	4	4	33
24	4	3	4	3	4	4	4	4	3	33
25	3	3	4	3	4	4	4	4	4	33
26	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
27	4	3	3	4	4	4	3	4	4	33
28	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
29	4	3	3	3	3	4	3	4	4	31
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
32	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
33	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
34	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
35	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
36	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
37	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
38	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
39	3	3	4	4	4	3	4	3	4	32
40	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
41	3	3	4	4	4	3	4	4	4	33
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

43	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
44	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33
45	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
46	3	4	4	3	3	4	4	4	4	33
47	4	3	4	3	4	4	4	4	3	33
48	3	3	4	3	4	4	4	4	4	33
49	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
50	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
51	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
52	4	3	3	3	3	4	3	4	4	31
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
55	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
56	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
57	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
58	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
59	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
60	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
61	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
62	3	4	4	4	4	3	4	3	4	33
63	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
64	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
67	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
68	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
69	3	4	4	3	3	4	4	4	4	33
70	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
71	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
73	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
74	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
75	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
78	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
79	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
80	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
81	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
82	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
83	4	3	4	4	3	4	3	3	4	32
84	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
85	3	3	4	4	4	3	4	4	4	33
86	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
87	3	3	4	3	4	3	4	4	4	32
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
89	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
90	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33
91	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33
92	3	4	4	3	3	4	3	4	4	32
93	4	3	4	3	4	4	3	4	3	32

94	3	4	4	3	4	4	3	4	4	33
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
96	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
97	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
98	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
101	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
102	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
103	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
104	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
105	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
106	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
107	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
108	3	4	4	4	4	3	4	3	4	33
109	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
110	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
112	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
113	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33
114	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33
115	3	4	4	3	3	4	4	4	4	33
116	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
117	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
119	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
120	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
121	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
124	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
125	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
126	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
127	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
128	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
129	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
130	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
131	3	4	4	4	4	3	4	3	4	33
132	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
133	3	3	4	3	4	3	4	4	4	32
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
135	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
136	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
137	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
138	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
139	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
140	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
142	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
143	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
144	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32

145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
147	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
148	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
149	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
150	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
151	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
152	4	3	4	4	3	4	3	3	4	32
153	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
154	3	3	4	4	4	3	4	3	4	32
155	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
156	3	3	4	3	4	3	4	4	4	32
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
158	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
159	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33
160	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33
161	3	4	4	3	3	4	4	4	4	33
162	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
163	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
165	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
166	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
167	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
170	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
171	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
172	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
173	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
174	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
175	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
176	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
177	3	4	4	4	4	3	4	3	4	33
178	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
179	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
181	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
182	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33
183	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
184	3	4	4	4	3	4	3	4	4	33
185	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
186	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
188	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
189	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
190	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
193	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
195	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34

196	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
197	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
198	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
199	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
200	3	4	4	4	4	3	4	3	4	33
201	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
202	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
204	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
205	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
206	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
207	3	4	4	3	3	4	4	4	4	33
208	4	3	4	3	4	4	4	4	3	33
209	3	3	4	3	4	4	4	4	4	33
210	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
211	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
212	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
213	4	3	3	3	3	4	3	4	4	31
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
216	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
217	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
218	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
219	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
220	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
221	4	3	4	4	3	4	3	3	4	32
222	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
223	3	4	4	4	4	3	4	3	4	33
224	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
225	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
227	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
228	3	4	4	4	4	4	3	4	4	34
229	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33
230	3	4	4	3	3	4	3	4	4	32
231	4	4	4	3	4	4	3	4	3	33
232	3	4	4	3	4	4	3	4	4	33
233	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
234	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
235	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
236	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32
237	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
238	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
239	3	3	4	4	4	4	4	4	3	33
240	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
241	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
242	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
243	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
244	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
245	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
246	3	4	4	4	4	3	4	3	3	32

247	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
248	3	4	4	3	4	3	4	4	3	32
249	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
250	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
251	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
252	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
253	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
255	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
256	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
257	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
260	3	3	4	4	4	4	4	4	3	33
261	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
262	3	3	4	4	4	4	4	4	3	33
263	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
264	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
265	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
266	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
267	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
268	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
269	4	4	4	3	4	3	4	4	3	33
270	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
271	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
272	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33
273	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33
274	3	4	4	3	3	4	3	4	4	32
275	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
JML NILAI PER UNSUR	1018	1029	1064	1028	1016	1075	1036	1046	1072	9384
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.70	3.74	3.87	3.74	3.69	3.91	3.77	3.80	3.90	3.79
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.41	0.42	0.43	0.42	0.41	0.43	0.42	0.42	0.43	0.42
IKM = JML NRR TERTIMBANG*25										94.79

Surakarta, 1 Desember 2020

Kepala Pusat Penjaminan Mutu



Insyah, MN

NIP. 197205021998032002

Lampiran 6 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit Perpustakaan

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT PERPUSTAKAAN POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA PER DESEMBER TAHUN 2020

JUMLAH RESPONDEN = 345 RESPONDEN

NO URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI BAGIAN PERPUSTAKAAN									JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	32
5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
6	3	4	3	3	4	3	4	4	4	32
7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
10	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
11	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
14	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
15	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
18	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
19	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
20	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
21	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
23	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
24	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
25	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
26	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
27	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
28	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
29	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
30	3	4	3	4	4	3	4	3	4	32
31	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
32	3	4	3	3	4	3	4	4	4	32
33	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
34	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
35	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
36	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
37	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
40	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
41	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
44	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
45	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
46	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
47	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
48	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
49	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
50	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
51	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
52	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
53	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
54	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
55	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
56	3	4	3	4	4	3	4	3	4	32
57	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
58	3	4	3	3	4	3	4	4	4	32
59	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
60	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
61	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
62	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
63	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
65	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
66	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
67	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
70	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
71	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
72	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
73	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
74	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
75	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
76	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
77	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
78	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
79	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
80	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
81	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
82	3	4	3	4	4	3	4	3	4	32
83	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
84	3	4	3	3	4	3	4	4	4	32
85	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
86	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
87	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
88	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
89	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
91	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
92	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
93	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33

94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
96	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
97	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
98	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
99	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
100	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
101	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
102	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
103	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
104	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
105	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
106	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
107	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
108	3	4	3	4	4	3	4	3	4	32
109	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
110	3	4	3	3	4	3	4	4	4	32
111	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
112	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
113	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
114	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
115	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
117	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
118	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
119	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
122	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
123	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
124	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
125	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
126	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
127	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
128	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
129	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
130	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
131	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
132	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
133	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
134	3	4	3	4	4	3	4	3	4	32
135	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
136	3	4	3	3	4	3	4	4	4	32
137	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
138	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
139	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
140	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
141	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
143	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
144	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34

145	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
148	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
149	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
150	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
151	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
152	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
153	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
154	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
155	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
156	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
157	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
158	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
159	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
160	3	4	3	4	4	3	4	3	4	32
161	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
162	3	4	3	3	4	3	4	4	4	32
163	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
164	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
165	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
166	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
167	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
169	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
170	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
171	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
174	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
175	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
176	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
177	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
178	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
179	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
180	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
181	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
182	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
183	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
184	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
185	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
186	3	4	3	4	4	3	4	3	4	32
187	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
188	3	4	3	3	4	3	4	4	4	32
189	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
190	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
191	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
192	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
193	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
195	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35

196	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
197	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
200	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
201	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
202	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
203	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
204	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
205	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
206	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
207	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
208	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
209	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
210	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
211	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
212	3	4	3	4	4	3	4	3	4	32
213	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
214	3	4	3	3	4	3	4	4	4	32
215	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
216	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
217	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
218	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
219	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
221	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
222	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
223	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
226	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
227	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
228	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
229	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
230	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
231	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
232	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
233	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
234	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
235	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
236	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
237	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
238	3	4	3	4	4	3	4	3	4	32
239	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
240	3	4	3	3	4	3	4	4	4	32
241	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
242	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
243	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
244	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
245	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

247	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
248	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
249	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
252	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
253	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
254	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
255	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
256	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
257	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
258	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
259	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
260	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
261	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
262	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
263	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
264	3	4	3	4	4	3	4	3	4	32
265	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
266	3	4	3	3	4	3	4	4	4	32
267	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
268	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
269	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
270	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
271	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
273	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
274	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
275	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
278	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
279	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
280	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
281	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
282	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
283	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
284	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
285	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
286	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
287	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
288	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
289	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
290	3	4	3	4	4	3	4	3	4	32
291	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
292	3	4	3	3	4	3	4	4	4	32
293	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
294	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
295	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
296	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
297	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34

298	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
299	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
300	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
301	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
304	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
305	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
306	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
307	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
308	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
309	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
310	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
311	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
312	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
313	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
314	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
316	3	4	3	4	4	3	4	4	4	33
317	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
318	3	4	3	3	4	3	4	4	4	32
319	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
320	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
321	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
322	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
323	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
325	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
326	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
327	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33
328	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
329	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
330	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
331	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
332	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
333	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
334	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
335	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
336	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
337	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
338	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
339	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
340	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
341	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
342	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
343	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
344	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
345	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
JML NILAI PER UNSUR	1300	1339	1255	1313	1339	1340	1339	1267	1326	11818
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.77	3.88	3.64	3.81	3.88	3.88	3.88	3.67	3.84	3.81

NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.42	0.43	0.40	0.42	0.43	0.43	0.43	0.41	0.43	0.42
IKM = JML NRR TERTIMBANG*25										95.15

Surakarta, 1 Desember 2020

Kepala Pusat Penjaminan Mutu



Insiyah, MN

NIP. 197205021998032002

Lampiran 7 Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit IT

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT TEKNOLOGI INFORMASI (IT) POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA PER DESEMBER TAHUN 2020

JUMLAH RESPONDEN = 350 RESPONDEN

NO URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN DI BAGIAN TEKNOLOGI INFORMASI (IT)									JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
6	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
7	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
8	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
10	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
11	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
12	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
15	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
16	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
17	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
19	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
20	3	3	4	4	4	4	4	3	4	33
21	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
22	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
24	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
25	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
26	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
27	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
28	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
29	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
30	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
31	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
33	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
34	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
35	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
36	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
37	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
38	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
39	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
40	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
41	4	3	4	2	4	3	4	3	3	30

42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
44	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
45	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
46	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
47	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
48	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
49	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
50	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
51	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
53	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
54	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
55	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
56	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
57	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
58	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
60	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
62	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
63	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
64	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
65	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
66	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
67	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
68	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
69	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
71	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
72	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
73	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
74	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
75	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
76	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
77	3	3	2	3	2	3	3	3	3	25
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
79	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
80	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
81	4	3	3	3	4	3	3	3	4	30
82	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30
83	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
84	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
86	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
87	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
88	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
89	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
90	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
91	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
92	4	3	3	3	3	3	3	3	4	29

93	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
95	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
96	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
97	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
98	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
99	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
100	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
101	4	3	3	4	4	3	4	3	4	32
102	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
103	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
105	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
106	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
107	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
108	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
109	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
110	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
111	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
112	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
114	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
115	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
116	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
117	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
118	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
119	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
121	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
124	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
125	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
126	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
127	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
128	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
129	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
130	4	3	3	3	3	3	3	3	4	29
131	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
133	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
134	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
135	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
136	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
137	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
138	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
139	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
140	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
141	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
143	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34

144	3	3	3	4	4	3	4	4	4	32
145	4	3	3	3	4	3	4	4	4	32
146	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
147	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
148	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
150	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
151	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
152	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
153	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
154	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
155	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
156	4	3	3	3	3	3	3	3	4	29
157	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
159	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
160	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
161	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
162	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
163	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
164	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
165	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
166	3	3	4	3	3	3	3	3	3	28
167	3	3	2	3	2	3	3	3	3	25
168	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
169	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
170	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
172	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
173	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
174	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
175	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
176	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
177	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
178	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
179	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
181	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
182	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
183	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
184	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
185	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
186	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
187	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
188	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
189	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
190	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
191	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
193	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
194	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33

195	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
196	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
197	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
198	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
199	4	3	3	3	3	3	3	3	4	29
200	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
202	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
203	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
204	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
205	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
206	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
207	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
209	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
210	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
211	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
212	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
213	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
214	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
215	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
216	4	4	4	4	3	4	4	3	3	33
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
218	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
219	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
220	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
221	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
222	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
223	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
225	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
226	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
227	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
228	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
229	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
230	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
231	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
232	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
234	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
235	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
236	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
237	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
238	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
239	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
240	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
242	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
243	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
244	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
245	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35

246	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
247	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
248	4	4	4	4	3	3	4	4	3	33
249	4	4	4	4	3	3	4	4	3	33
250	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30
251	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
253	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
254	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
255	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
256	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
257	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
258	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
259	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
260	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
261	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
265	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
266	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
267	3	3	3	3	4	4	4	4	4	32
268	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
270	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
271	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
272	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
273	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
274	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
275	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
276	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
277	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
278	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
279	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
280	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
281	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
282	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
283	4	4	3	3	3	3	3	3	4	30
284	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
285	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
286	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
287	4	3	3	4	3	3	4	4	4	32
288	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32
289	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
291	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
292	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
293	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
294	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
295	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
296	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35

297	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
298	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
299	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
300	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
301	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
302	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
303	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
304	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
305	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
306	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
307	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
308	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
309	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
310	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
311	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
312	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
313	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
314	4	4	3	4	4	4	3	4	3	33
315	4	4	3	4	3	3	3	4	3	31
316	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
317	4	3	4	3	4	4	3	3	4	32
318	3	3	4	3	4	4	3	4	4	32
319	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
320	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
321	4	3	3	4	4	4	3	4	4	33
322	4	4	3	3	3	3	3	4	4	31
323	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
324	4	3	4	3	4	4	3	3	4	32
325	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
326	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
327	3	3	4	3	4	4	3	3	4	31
328	4	3	4	3	4	4	4	4	3	33
329	4	4	3	3	4	4	3	4	3	32
330	4	4	3	3	3	3	4	3	3	30
331	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
332	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
333	3	3	4	3	4	4	4	4	3	32
334	4	3	4	4	3	4	3	4	3	32
335	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33
336	4	3	4	3	3	4	4	4	3	32
337	3	4	4	4	3	4	3	4	4	33
338	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
339	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
340	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
341	3	3	2	3	4	3	3	3	4	28
342	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
343	4	3	4	3	4	4	3	4	4	33
344	4	3	3	3	4	4	3	4	4	32
345	4	3	3	3	3	3	3	4	4	30
346	4	3	4	3	4	4	3	3	3	31
347	4	4	4	3	4	4	3	3	4	33

348	3	4	4	4	4	4	3	4	4	34
349	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
350	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
JML NILAI PER UNSUR	1296	1354	1297	1357	1331	1291	1360	1274	1363	11923
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.70	3.87	3.71	3.88	3.80	3.69	3.89	3.64	3.89	3.79
NILAI TERTIMBANG = 1/9	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11
NRR TERTIMBANG	0.41	0.43	0.41	0.43	0.42	0.41	0.43	0.40	0.43	0.42
IKM = JML NRR TERTIMBANG*25										94.63

Surakarta, 1 Desember 2020

Kepala Pusat Penjaminan Mutu



Insyah, MN

NIP. 197205021998032002